

Casinos de Catalunya-Grup Peralada se ha adherido al Código de buenas prácticas del Juego Responsable.



[www.gencat.cat/interior/joc/joc\\_responsable/index.htm](http://www.gencat.cat/interior/joc/joc_responsable/index.htm)

 Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior,  
Relacions Institucionals i Participació  
**Direcció General del Joc  
i d'Espectacles**

Si cada vez más tu forma de jugar se aleja del Juego Responsable y el **juego ocupa una parte importante de tu vida cotidiana, posiblemente necesitarás ayuda.**

- **Puedes llamar al teléfono de Sanitat Respon 24 horas**, donde te orientarán sobre que puede hacer para mantener el juego bajo control.



**Sanitat Respon 24 hores**  
**902 111 444**

- El Departamento de Interior, Relacions Institucionals i Participació dispone de un **registre donde te puedes autoprohibir la entrada a bingos, casinos y salones de juego**. Puedes solicitar que te incluyan en este registre, en las siguientes direcciones:

**Direcció General del Joc i d'Espectacles**  
Diputació, 355  
08009 Barcelona  
Tel. 93 551 20 00

#### Serveis Territorials del Joc i d'Espectacles

**Barcelona**  
Almogàvers, 107-119  
08018 Barcelona  
Tel. 93 554 59 00

**Girona**  
Sèquia, 11, 3a  
17001 Girona  
Tel. 972 94 29 00

**Lleida**  
Vallcalent, 1  
25006 Lleida  
Tel. 973 03 29 00

**Tarragona**  
Sant Francesc, 3  
43071 Tarragona  
Tel. 977 23 65 59

**Terres de l'Ebre**  
Lluís Canalda, 2  
43500 Tortosa  
Tel. 977 92 32 00

**Catalunya Central**  
Àngel Guimerà, 14, 4a  
08241 Manresa  
Tel. 93 693 02 20

## ¿Crees que alguna persona de tu familia o entorno tiene problemas con el juego?

A continuación, te ofrecemos algunos consejos:

- Habla con la persona jugadora y hazte acompañar de alguna persona de tu familia o entorno. Escoge el mejor momento, por ejemplo, cuando muestre remordimientos respecto al juego.
- Posiblemente esta persona no reconocerá su problema. Por tanto, la comprensión y la tolerancia son importantes cuando hables con ella.
- Mantén el foco de atención en la conducta inmoderada de juego i no en la persona jugadora.
- Haz notar el impacto que provocan sus actos en la familia y las amistades. Hazle notar como se traducen las consecuencias de su adicción en la gente que está a su lado.
- Acude a una persona especialista en salud mental, que te podrá asesorar.
- Recuerda que los cambios implican tiempo. La persona afectada puede recaer diversas veces hasta que consiga superar el su problema con éxito. Dale tu apoyo en cada paso que de para recuperarse.

**JUEGO  
RESPONSABLE  
LA MEJOR  
APUESTA**





## Los juegos de azar

Los juegos de azar son actividades recreativas que generan espacios de entretenimiento y socialización y han acompañado al ser humano a lo largo de su historia. En Catalunya se practican diferentes modalidades de juego, entre las que encontramos, por ejemplo, loterías, juegos de casino, bingo o máquinas recreativas con premio.

Aunque la mayoría de personas mantienen una relación responsable con los juegos de azar, **el juego sin límite puede generar graves problemas** a las personas jugadoras y a su entorno familiar y social.

Por ello, el **Departament d' Interior, Relacions Institucionals i Participació de la Generalitat de Catalunya, en colaboración con la industria del juego**, promueve el **Programa de Joc Responsable**. El objetivo es favorecer una nueva cultura del juego, en la que esta actividad se practique desde el **ámbito del ocio y bajo límites asumibles**. Asimismo, la Generalitat trabaja desde el ámbito sanitario con personas afectadas de adicción al juego.

## ¿Sabes mantener el juego bajo control?

El elemento esencial para que el juego se convierta en inmoderado es la **pérdida de control sobre esta actividad**. Esto sucede cuando la persona jugadora gasta demasiado dinero o dedica más tiempo al juego del que puede permitirse.

Las siguientes preguntas te ayudarán a descubrir si tu o alguien de tu familia o entorno puede tener problemas con su forma de jugar.

### Cuestionario

- ¿Crees que tienes o has tenido alguna vez problemas con el juego?
- ¿Has jugado más dinero del que tenías pensado?
- ¿Has jugado más para recuperar el dinero perdido?
- ¿Has mentido sobre la relación que mantienes con el juego (cantidad de dinero perdido, tiempo jugando, etc.)?
- ¿Te has sentido culpable después de haber jugado?
- ¿Has intentado alguna vez dejar de jugar y no lo has conseguido?
- ¿Piensas constantemente en jugar?
- ¿Has jugado y/o pagado deudas de juego con dinero que estaban destinados a gastos de la vida cotidiana?
- ¿Has pedido dinero a alguien para jugar y no se lo has devuelto?
- ¿Has faltado a tus obligaciones diarias (trabajo, estudios, familia, etc.) como consecuencia del juego?

### Respuestas

	Nunca	Alguna vez	Casi siempre	
1. ¿Crees que tienes o has tenido alguna vez problemas con el juego?				<b>Si has señalado 9 respuestas o más de la primera columna</b> Se puede considerar que tu práctica del juego es responsable. Si continúas jugando de forma responsable y como una forma de ocio, el juego no te supondrá ningún riesgo.
2. ¿Has jugado más dinero del que tenías pensado?				
3. ¿Has jugado más para recuperar el dinero perdido?				
4. ¿Has mentido sobre la relación que mantienes con el juego (cantidad de dinero perdido, tiempo jugando, etc.)?				<b>Si has señalado 2 respuestas o más de la segunda columna</b> Se puede considerar que tienes cierta tendencia a correr riesgos innecesarios. En el número de teléfono de Sanitat Respon 24 horas (902 111 444) te darán información sobre los recursos de que dispones para solucionar los problemas con el juego inmoderado.
5. ¿Te has sentido culpable después de haber jugado?				
6. ¿Has intentado alguna vez dejar de jugar y no lo has conseguido?				
7. ¿Piensas constantemente en jugar?				<b>Si has señalado una respuesta o más de la tercera columna</b> Es probable que tu práctica del juego te traiga problemas de control del hábito de jugar, así como dificultades económicas, familiares, laborales y sociales. En el número de teléfono de Sanitat Respon 24 horas (902 111 444) te darán información sobre los recursos de que dispones para solucionar los problemas con el juego inmoderado.
8. ¿Has jugado y/o pagado deudas de juego con dinero que estaban destinados a gastos de la vida cotidiana?				
9. ¿Has pedido dinero a alguien para jugar y no se lo has devuelto?				
10. ¿Has faltado a tus obligaciones diarias (trabajo, estudios, familia, etc.) como consecuencia del juego?				

## Consejos para un juego sin riesgo

Algunas de las prácticas que constituyen el *Juego Responsable* son:

- **Fijar un presupuesto** antes de ir a jugar y nunca superarlo. Este presupuesto tiene que formar parte de **los gastos destinados al ocio, en ningún caso a los gastos de la vida cotidiana**.
- **No pedir nunca dinero** para ir a jugar.
- Establecer un **límite de tiempo para dedicar al juego y hacer pausas** frecuentemente cuando se juega.
- **No ir nunca a jugar si tu estado es depresivo** o para olvidarte de los problemas de la vida cotidiana.
- Preferiblemente jugar en grupo y hacerlo **como una actividad lúdica y social**.
- Si se pierden dinero apostado, no intentar recuperarlo. Se tiene que aceptar como una parte más del juego. **Jugar más no es sinónimo que ganaremos**.

